



## Charte de déontologie

### de l'Association des Consultants en Mariage

Les membres de l'ASSOCEM s'engagent, par la signature de ces présents statuts, à respecter la charte de déontologie qui s'articule autour des axes suivants.

Cette adhésion engage l'ensemble des agences et prestataires membres : les dirigeants comme les collaborateurs salariés ou non.

#### Obligations légales :

- Respecter les lois existantes dans le cadre de ses activités professionnelles.
- Avoir souscrit à une assurance responsabilité professionnelle

#### Obligations vis-à-vis des clients :

- Présenter une proposition commerciale claire et précise des services à exécuter et les honoraires ou tarifs appliqués.
- S'engager à offrir une prestation de qualité
- S'engager à ne faire appel qu'à des prestataires présentant les meilleures garanties de qualité et de sécurité
- S'engager à n'employer que du personnel qualifié et formé, de manière rémunérée (sauf les stagiaires) et déclarés.

#### Obligations vis-à-vis des membres de l'Association

- S'engager à fixer des prix rémunérant à leur juste valeur les prestations délivrées de façon à rémunérer l'agence de façon pérenne et d'assurer aux clients une qualité de service.
- S'engager à ne pas recourir à des sites de discount « agressifs » pour vendre ses prestations
- S'engager à ne pas avoir recours à des pratiques de concurrence déloyale et notamment en matière de distribution de cadeaux ou autres avantages.
- S'engager à ne pas tenir de propos déplacés ou injurieux envers un confrère de la profession qu'il soit ou non membre de l'ASSOCEM.
- S'engager à ne pas prendre les idées ou les projets de confrères qu'il soit membre ou non de l'ASSOCEM.

#### Obligations vis-à-vis de l'Association

- S'engager à tenir les affaires de l'Association de manière honnête et intègre.
- S'engager à ne pas utiliser à des fins personnelles la liste des membres de l'ASSOCEM et/ou des possessions de l'Association.
- S'engager à transmettre toutes les informations susceptibles d'améliorer le fonctionnement de l'Association, quelle que soit la nature des informations recueillies.
- Encourager et contribuer aux bonnes relations entre les consultants en mariage, les acteurs du mariage et le public.
- S'engager à assister régulièrement aux réunions de travail et Assemblées Générales Ordinaires ou Extraordinaires. En l'absence d'un membre à trois réunions consécutives, le membre sera considéré comme démissionnaire
- S'engager à répondre à l'enquête chiffrée annuelle réalisée par l'Association.
- S'engager à signaler à l'Association de tout changement important dans la structure juridique de l'agence (activité, actionnariat, dirigeant, représentant à l'Association) doit faire l'objet d'une information obligatoire du Conseil d'Administration. Ce changement peut justifier que soit réexaminée l'appartenance à l'ASSOCEM.
- S'engager à tenir au secret toute information confidentielle de l'Association : les réunions de travail, Assemblées Générales Ordinaires ou Extraordinaires conservent un caractère confidentiel ; leurs comptes-rendus ou procès-verbaux ne pourront être diffusés, sauf sous forme de communiqués rédigés en accord avec le Conseil d'Administration.